

Informativa servizio Wi-Fi

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

IGD SIIQ S.p.A., (di seguito anche il "titolare"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla titolare. Il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@gruppoigd.it.

Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) la gestione del servizio di connettività Wi-Fi

Il trattamento dei tuoi dati personali, quali:

dati di connessione (ivi compresi l'indirizzo IP, log e i dati che attestano la durata della connessione medesima),

dati identificativi (nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono, data di nascita)

da te direttamente forniti comunicati in esecuzione e nello svolgimento del servizio di connettività Wi-Fi offerto dal Titolare mediante la compilazione del form online, sono trattati al fine di autenticare l'utente richiedente sulla rete internet messa a disposizione del pubblico (ad es. visitatori autorizzati) da parte del Titolare. Il trattamento avviene, altresì, al fine di tracciare le connessioni dell'utente registrato e autenticato per il tempo necessario alla fruizione del servizio, oltre che per le finalità, strumentali e connesse al rapporto instaurato, di archiviazione e di elaborazione, nel rispetto del principio di liceità e di correttezza e delle disposizioni di legge.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del rapporto instaurato e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari qualora:

1. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, etc.);
2. la comunicazione avvenga nei confronti di società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono:

- o dati di connessione.

3) Per l'attività di promozione commerciale

Se dai il consenso, il trattamento dei tuoi dati personali avviene l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi.

L'invio di materiale promozionale, attraverso l'utilizzo dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo e-mail) può avvenire per:

- e-mail

Il trattamento in questione avviene se presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento. Puoi sempre revocare il consenso interrompendo il trattamento.

4) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti in misura strettamente necessaria e

proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata di fruizione del servizio Wi-Fi offerto dall'azienda o, che, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle tue richieste.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione, che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE), tuttavia è prevista la loro connessione o interazione con database locati in paesi extra UE e sono assicurate le seguenti garanzie ai sensi degli artt. 45 e ss GDPR:

- applicazione del Data Privacy Framework;
- clausole contrattuali standard.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario per l'erogazione e la fruizione del servizio richiesto e comunque per un termine non superiore nel massimo a 48 ore per i log di navigazione e 6 mesi per i profili creati, salvi i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 3 anni dal Titolare salvo qualora, a seguito di esercizio dei tuoi diritti, si richieda di cancellare i dati.

Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati.

I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- o ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- o ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- o ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a privacy@gruppoigd.it.

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Titolare all'indirizzo mail privacy@gruppoigd.it.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Prestazione del consenso

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali.

- a. per finalità di marketing** per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi
 - Sì presto il consenso
 - No non presto il consenso